

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：7年3月31日

事業所名 ひこうき雲(上尾)

保護者等数(児童数)13 回収数 10 割合 77%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない	どちらともいえない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	10%	10%	10%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	一人に一人ついてくれたり、看護師さんやPTさんがいてくれたり、手厚さや専門性もあってありがたいです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	0%	10%	0%	トイレのサポートなど、家庭でも採用できそうです。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	0%	0%	10%	たくさんの楽しい活動、本当にありがたいです！子どもも楽しそうだし、たくさんの経験が成長につながっています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	40%	20%	10%	・感染症など心配な時期は無理しなくて良いと思う。 ・なくて良い ・感染面を考えると交流はなくてもいいかなと思います	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてい	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	面談で日頃の様子を詳しく教えていただいたり、悩み事を一緒に考えてくださったりアドバイスをいただけたら、本当に感謝しています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	30%	10%	20%	なくて良い	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	0%	10%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	送迎の際にも様子をお話していただけるので安心です	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	90%	0%	10%	0%		
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	0%	10%	0%		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	0%	10%	10%		
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	
18		事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	手厚く、やさしい支援で本当に感謝でいっぱいです！子どもとても楽しんでいると思います！	
		ひこうき雲(北上尾)に対する要望(自由記述)					<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変お世話になっております。引き続きよろしくお願いします。</li> <li>・手厚い支援で本当に感謝でいっぱいです！将来、ひこうき雲さんに通っている子供達が卒業後も安心して通えるような生活介護事業所ができたらうれしいです！</li> <li>・毎日色々な取り組みを試行錯誤していただいてほんとに感謝しております！いつもありがとうございます！</li> </ul>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。