

公表: 7年3月31日

事業所名 ひこうき雲(伊奈)

保護者等数(児童数)8

回収数 7

割合

88%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	どちらともいえない	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	86%	0%	14%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	71%	0%	14%	14%	・配置数を知らない ・専門性のある職員さんが配置されているとは思いますが利用日にどの職員さんがいらっしゃるかわからないので個別にお伝えしたいことや相談したいことなどあった場合タイミングが分からず難しい。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	57%	0%	14%	29%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	86%	0%	14%	0%	支援計画に不満はありません。内容に関しては(制度上、必要なものであることは理解しますが)項目が多岐にわたり、適切な内容を超えている印象があります。	
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	71%	0%	29%	0%		
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14%	57%	14%	14%	・企画された事がない ・交流することで新しい刺激や経験にはなるかもしれないが感染症等のリスクもあることを考慮すると、必ずしも交流が利用者にとってプラスになるわけではないと思う。	
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	43%	14%	0%	43%	通所中の様子を共有していただき、家での育児の参考にさせていただきます。	

	チェック項目	はい	いいえ	どちら もい ない	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12 日頃から子どもの状況を保護者と 伝え合い、子どもの健康や発達の 状況、課題について共通理解がで きているか	86%	0%	14%	0%	職員さんと個別にお話しする機 会はあるが、その内容がどの程 度施設内で他の職員さん達に 共有されているのか分からな い。	
	13 定期的に、保護者に対して面談 や、育児に関する助言等の支援が 行われている	71%	0%	29%	0%	障害児のを持つ親は、「善意の 踏み込んだ助言」により悩む経 験は多いと思います。 貴施設では程よい距離感で御 支援いただいているので不満も なく、不快に思うこともありませ ん。	
	14 父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されている	0%	43%	0%	57%	・利用している保護者との交流 会等は1度も行われていない ・保護者同士の交流によるメリッ ト・デメリットはそれぞれにある ので施設側があえて「交流」を 目的に保護者会などを開催す る必要性は感じない。 同じ学校・同じ経験(障害に関 する経験ではなく、進路や生活 に関する事)など情報共有の 場とすることは否定しないが障 害の程度も様々、生活環境も 様々、向き合い方も様々ある中 で「保護者同士の連携」は簡単 なことではなく、人間関係が増 えることにより負担を感じる保 護者もいると思う	
	15 子どもや保護者からの相談や申入 れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、子どもや保護者 に周知・説明され、相談や申入れ をした際に迅速かつ適切に対応さ れている	86%	0%	14%	0%	迅速に対応いただいていると感 じます。	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされ ている	100%	0%	0%	0%	配慮はされていると思います。 (利用頻度によって、保護者側 から伝えたい内容にも濃淡があ るかと思いますが)	
	17 定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己 評価の結果を子どもや保護者に対 して発信されている	71%	14%	14%	0%	時々拝見しています。	
	18 個人情報の取扱いに十分注意され ている	100%	0%	0%	0%		
非常時	19 緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル 等を策定し、保護者に周知・説明さ れている。また、発生を想定した訓 練が実施されている	57%	0%	14%	29%		

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等の対応	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29%	0%	14%	57%	大規模災害時保護者としては、とにかく迎えに行く他ない状態です。緊急の安否確認方法、連絡手段など 統一したインフォメーションが欲しいです。	
	21	子どもは通所を楽しみにしている	86%	0%	14%	0%	この点、一番感謝しております。	
満足度	22	事業所の支援に満足している	86%	0%	14%	0%		
		ひこうき雲(伊奈)に対する要望(自由記述)					<ul style="list-style-type: none"> ・我が子は言葉が話せないのでしっかりと聞き出すことは難しいですが、ひこうき雲での活動をととても楽しんでいるようです。イベントごとに工夫されたプログラムを実施していただき、親としても、とても楽しみになっています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。 ・いろいろ意見はかきましたがなくてはならない施設です。感謝しております。 ・それぞれの子どもの特性に合わせてみんなが活動に参加できるよう配慮していただき、子どもたちがのびのび過ごせていると感じています。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。