

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 5年3月31日

事業所名 ひこぎ雲(上尾) 保護者等数(児童数)17 回収数 12 割合 70%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	子どもいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	・本当に手厚くみていただき、安心して利用できています。子どももすごく楽しそうです。看護師さんやPTOTの先生もいてくださって、いろんなアドバイスもいただけて助かっています。 ・医療的ケアがあるので、看護師さんが居てくれるのはありがたいです、安心できます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	0%	0%	玄関が狭く感じる	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・子供のことをほんとうに理解していただいて、今必要なこと、これからに向けての目標を的確に提示していただき、本当にありがとうございます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・季節ごとにいろんな楽しい活動をしていただき、子どももすごく楽しそうです。ありがとうございます。 ・季節や行事に合わせて内容を取り入れている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8%	33%	58%	0%	・コロナ禍なので仕方ないし、無理することはないと思う。(3件) ・この活動はなかなか難しい事ですので求めています。(3件)	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	0%	・面談では普段以上に詳しく様子を教えていただいたり、いろんなアドバイスをいただけたら、とてもありがたいし助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	42%	8%	0%	・卒業後の進路に関する座談会はずっと勉強になりました！！なかなか先輩達のお話を聞ける機会がないのですごく為になりました。ありがとうございます。 (2件) ・コロナ禍が落ち着いたら保護者会開催も検討してください	今後毎年1回以上実施してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	8%	8%	0%	・苦情ないです	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%	・送迎時いろんなお話していただき、ありがとうございます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	0%	・Instagram子どもたちの楽しそうな様子が伝わってきます。(3件)	
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42%	50%	8%	0%	マニュアルは見たことないですが、感染症対策はきちんとしていただいていると思います。	HPに掲載します。リンクはメールにて配布します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%	0%		法定どおり、年2回実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	とても楽しみにしています！！(2件)	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・こんなに安心して楽しく過ごせる場所は他になかなかないと思います。ひこぎ雲さんに通うことができ、本当によかったです！	ありがとうございます！

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。