保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：　5年3月31日

事業所名　ひこうき雲　伊奈　　保護者等数（児童数）16　　回収数　13　　割合　　81%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	0%	・あまり利用していない為様子がわかりません	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%	・STさんもいて、食事やコミュニケーションなどいろんな面で手厚くみていただけて、すごくありがたいです。 ・PTの先生が一人辞めてしまいましたが、他の方いるのでしょうか。いない場合、再配置予定がありますか？	PTが1名寿退社しましたが、新しい慶松PTが週に2回程度勤務しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%	0%	0%	・開所当時より、スロープなど色々と設置していただいて、安心感があります。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・子どものことをよく理解してくださっていて、これからの目標につながる今の過ごし方、計画を作成していただき、ありがたいです。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	0%	・季節ごとにいろんな楽しい活動をしていただき、映像が天井や床に映し出されたりする楽しい工夫など、いろいろありがとうございます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8%	54%	38%	0%	・感染も不安なので今のままでいいかなと思います。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・送迎時や連絡帳を通じて、お話してくださったり、こちらも伝えることができているので、共通理解できていると思います。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	0%	・面談でもいろんな面でアドバイスいただけて、すごく助かっています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46%	46%	8%	0%	・進路に関する勉強会は、なかなか聞くことができない先輩方のお話が聞けて、すごく勉強になりました！今が精一杯で、将来のことはわからないことだらけで不安もたくさんだったので、本当に為になりたした。貴重な機会を作っていただき、本当にありがとうございます！（3件）	今後も実施してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62%	38%	0%	0%		苦情はドンドンお願いします。それが職員の成長につながると考えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0%	0%	・インスタで子ども達の活動の様子を見られるのは楽しいしありがたいです。	
	14	個人情報に十分注意しているか	77%	23%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38%	46%	15%	0%	・マニュアルは見たことないですが、感染症対策はきちんとしていただいていると思います。	HPに掲載します。リンクはメールにて配布します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31%	69%	0%	0%	・分からない	法定どおり、年2回実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・とても楽しみにしています！	
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	・本当に手厚くみていただき、親も安心ですし、子どももすごく楽しそうで、ひこうき雲伊奈さんに通うことができて、本当によかったです！	満足度の向上に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。